Åtgärder inom DHL Freight Sverige för att förebygga coronavirusets spridning

Med hänsyn till den senaste tidens utveckling gällande coronaviruset följer vi på DHL Freight Sverige utvecklingen noggrant och har infört generella riktlinjer och vidtar viktiga åtgärder för samtliga medarbetare och förare.

Det är försiktighetsåtgärder som vidtas i förebyggande syfte ur ett arbetsgivarperspektiv men även för vårt uppdrag. Vi har ett gemensamt samhällsansvar att sakta ner smittspridningen i landet så att sjukvården avlastas. På våra arbetsplatser där vi har personal från bemanningsbolag samt för våra åkerier gäller samma direktiv även för dessa personer. Vi gör allt vi kan för att minska risken för att eventuell smitta sprids.

Förfarande vid leverans av inrikes sändning

Vi erbjuder tre kvittensalternativ när godset ska signeras vid leverans:

1) Kvittenstagning utan fysisk kontakt

För att underlätta kvittenstagning utan fysisk kontakt har vi tagit fram ett alternativ för kvittensförfarande, där mottagaren kan signera mottagandet av godset på eget papper och med egen penna. Därefter fotograferar föraren papperet med signaturen ihop med leveransbekräftelsen med hjälp av handdatorn. Denna tekniska lösning är tillgänglig från och med den 17 mars.

2) 30-dagars fullmakt för leverans utan kvittens

Vi erbjuder även en 30-dagars fullmakt avseende leverans utan kvittens. Det är en fullmakt som ställs ut av mottagaren och omfattar samtliga sändningar som DHL Freight levererar till adressen, oavsett avsändare. Självklart kan du som kund liksom tidigare också boka leverans utan kvittens på enskild sändning.

3) Handskar och handdatorn på neutral plats

Det är viktigt att påpeka att Corona inte smittar via paket och försändelser utan via sjuka personer. Vi råder förarna att använda handskar vid leveransen och att lägga handdatorn på neutral plats och backa några steg. Mottagaren får därefter gå fram till handdatorn och iförd egna handskar och egen penna signera leveransen på handdatorn. När mottagaren gjort detta och själv backat, går föraren fram och hämtar handdatorn. På så sätt bibehålls den nödvändiga distansen så att eventuell smitta ej kan överföras.

Kontinuitetsplaner

DHL-koncernen och DHL Freight Sverige följer en helhetshanteringsprocess som gör det möjligt för våra affärsenheter att säkerställa bästa möjliga verksamhet för våra kunder även i en nödsituation med hjälp av vår affärskontinuitetsplanering. Som ett globalt företag är epidemiska och pandemiska riskscenarier en integrerad del av koncernens kontinuerliga riskplanering och vi övervakar situationen noggrant.

Servicemeddelanden på vår webbsida

På förstasidan på vår webbplats här under ”Viktig information” publicerar vi löpande servicemeddelanden om händelser som kan påverka vår servicestandard. I rådande situation med den senaste tidens utveckling gällande coronaviruset påverkas våra transporter. Införda begränsningar i Sverige och utanför våra gränser kan och kommer att få en indirekt påverkan genom förlängda ledtider och ökade kostnader, vilket vi vill göra er uppmärksammade och förberedda på.

Vi följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer och har gått ut med information till alla våra medarbetare och förare att:

- Tvätta händerna ofta med tvål och varmt vatten
- Handsprit kan vara ett alternativ när man inte har möjlighet till handtvätt
- Genom att hosta och nysa i armvecket eller i en pappersnäsduk hindras smittspridning
- Undvik att röra vid ansikte eller ögon
- Om möjligt, undvik större samlingar där smittorisken är högre

Har du några frågor kontakta din kontaktperson hos oss eller ring vår Kundtjänst på 0771-345 345.

Med vänlig hälsning

Mattias Nyström

VP Marketing & Sales / Försäljnings- och marknadschef

DHL Freight (Sweden) AB